

Seat No. \_\_\_\_\_

QP-1118

Total No. of Pages : 3

**OCT\_NOV\_2024 WINTER EXAMINATION**

**Bachelor of Commerce ( NEP 2.0 )**

**Sub. Name: Modern Management Practices Paper I**

**Sub. Code: 96072/97492**

**Day and Date: NOVEMBER ,28-11-2024**

**Total Marks: 40**

**Time: 02.30 PM To 04:00 PM**

**Instructions: 1. All questions are compulsory**

**Q1)** Choose the appropriate alternative from among given below each statement and [8]  
write it in the answer book. प्रत्येक विधाना खाली दिलेल्या पर्यायांमधून योग्य पर्याय निवडा आणि तो उत्तरपत्रिकेत लिहा.

- i. .... is not the element of Customer Relationship Management .....हा ग्राहक संबंध व्यवस्थापनाचा घटक नाही.
- A. People/Manpower Management लोक /मनुष्यबळ व्यवस्थापन  
B. Customer service ग्राहक सेवा  
C. Employee service कर्मचारी सेवा  
D. Marketing विपणन
- ii. .... Components of talent management. प्रतिभा/प्रज्ञा व्यवस्थापनाचे.....हे घटक आहेत.
- A. Employee planning कर्मचारी नियोजन  
B. Performance management कामगिरी व्यवस्थापन  
C. Talent acquisition and retention प्रतिभा संपादन आणि टिकविणे  
D. All the above वरील सर्व
- iii. PDCA means.....  
PDCA म्हणजे.....
- A. Promotion -Do- Check-Action  
B. Plan-Do Cheque -Act  
C. Plan-Do-Check-Act  
D. Prepare- Dial-Check- Achieve
- iv. ....A competitive advantage strategy does not include the following elements.  
..... स्पर्धात्मक फायद्याच्या व्यूहरचनेत खालील घटकाचा समावेश होत नाही.
- A. Cost Leadership परिव्यय नेतृत्व.  
B. Differentiation भेदकरण /विभेदन  
C. Skills. कौशल्ये.  
D. Focused Cost Leadership & Differentiation लक्ष केंद्रित परिव्यय नेतृत्व आणि विभेदन
- v. In simple terms, common sense is called as .....  
सोप्या भाषेत सामान्य ज्ञानाला ..... म्हटले जाते.
- A. Emotional intelligence भावनिक बुद्धिमत्ता

[1]

P.T.O.



- B. Social Intelligence सामाजिक बुद्धिमत्ता  
C. Technical Intelligence तांत्रिक बुद्धिमत्ता  
D. None of the above वरील पैकी नाही

vi. ----- had written the book named as 'The Three Box Solution : A strategy for leading Innovation. -----

..... यांनी 'द थ्री बॉक्स सोल्युशन: अ स्ट्रॅटेजी फॉर लीडिंग इनोव्हेशन' पुस्तक लिहिले

- A. C.K. Pralhad सी.के. प्रल्हाद  
B. Michael Porter मायकेल पोर्टर  
C. Vijay Govindarajan विजय गोविंदराजन  
D. Peter Drucker पीटर ड्रुकर

vii. ----- is a primary goal of customer relationship management.

----- हे ग्राहक संबंध व्यवस्थापनाचे प्राथमिक उद्दिष्ट आहे.

- A. Reducing operational costs  
व्यवसाय चालविण्याचा खर्च कमी करणे  
B. Improving customer retention and loyalty ग्राहक टिकविणे आणि ग्राहक निष्ठा सुधारणे  
C. Increasing employee engagement कर्मचाऱ्यांची प्रतिबद्धता वाढवणे  
D. Expanding product variety उत्पादनाची विविधता वाढवणे

viii. The main goal of the ----- principle is to minimize all forms of waste.

सर्व प्रकारचा टाकाऊ भाग कमी करणे हे ----- या तत्वाचे मुख्य ध्येय आहे.

- A. Talent प्रतिभा/प्रज्ञा  
B. Lean लीन  
C. Emotional भावनिक  
D. Social सामाजिक

Q2) Write Descriptive question (any one) दीर्घोत्तरी प्रश्न लिहा (कोणताही एक) [8]

a. Explain the concept of Reverse Innovation and state the reason leading to Reverse Innovation विरुद्ध दिशा नवनिर्मितीची (रिव्हर्स इनोव्हेशनची) संकल्पना स्पष्ट करून विरुद्ध दिशा नवनिर्मितीची (रिव्हर्स इनोव्हेशनची) कारणे विशद करा. [8]

b. What is emotional intelligence? Explain its components. भावनिक बुद्धिमत्ता म्हणजे काय? भावनिक बुद्धिमत्तेचे घटक विशद करा. [8]

Q3) Write Descriptive question (any one) दीर्घोत्तरी प्रश्न लिहा (कोणताही एक) [8]

a. State the concept of Talent Management. Explain the process of Talent Management प्रतिभा व्यवस्थापनाची संकल्पना स्पष्ट करा. प्रतिभा व्यवस्थापन प्रक्रिया विशद करा [8]

b. Write the concept of Supply Chain Management. Explain the components of Supply Chain Management. पुरवठा साखळी व्यवस्थापन संकल्पना लिहा. पुरवठा साखळी व्यवस्थापनाचे घटक (Components) विशद करा. [8]



- Q4) Write Short Answers. (Any two out of three) थोडक्यात उत्तरे लिहा (तीन पैकी दोन) [8]
- Explain the concept of Modern Management  
आधुनिक व्यवस्थापनाची संकल्पना स्पष्ट करा. [4]
  - State the importance of Social intelligence.  
सामाजिक बुद्धिमत्तेचे महत्व स्पष्ट करा. [4]
  - Explain the principles of lean Management.  
लिन व्यवस्थापनाची तत्वे विशद करा. [4]
- Q5) Write Short Notes. (Any two out of three) टीपा लिहा. (तीनपैकी कोणतेही दोन) [8]
- e-Customer Relationship Management. ई- ग्राहक संबंध व्यवस्थापन [4]
  - Emotional Intelligence Skills भावनिक बुद्धिमत्ता कौशल्ये [4]
  - Competitive Advantage. स्पर्धात्मक फायदा [4]

\* \* \*